



WOBBLERI Verkkokauppa - Yhteydenottokaavake

(myös palautus- vaihto- ja reklamaatiotapauksissa)

Palautus- vaihto- ja reklamaatiotapauksissa ota AINA ensin yhteyttä WOBBLERIIN ennen kaavakkeen täyttöö ja palautusta.

Nimi: _____

Yritys/yhteisö: _____

Katusoite: _____

Postinumero ja toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____ Tilausnumero: _____

Pankkitilinumero: _____

Tuote/Tuotteet: _____

Vaihto Palautus Reklamaatio

Terveiset (tai vaihdon, palautuksen tai reklamaation syy):

Päiväys: _____ Allekirjoitus: _____

Vaihto-, palautus- ja reklamaatiotapauksissa:

1. Pakkaa tuote hyvin niin, että sen palauttaminen Postin kautta onnistuu. Laita pakkaukseen mukaan alkuperäisen lähetyksen mukana tullut lähetyslista ja tämä yhteydenottokaavake allekirjoitettuna.
2. Lähetä pakkaus normaalina paketina, vastaanottajana Wobblersi, (verkkokauppa palautus) Malminkartanontie 1, 00390 Helsinki. Pyydä palautuksesta kuitti.
3. Huomioi, että asiakaspalautuksen saapuminen meille kestää normaalisti noin viikon.
4. Jos tilauksen maksutavaksi on valittu tilisiirto, hyvitetään palautus tässä kaavakkeessa olevaan tilinumeroon.